



Scopo del CENTRO RICERCHE E ATTIVITA' INDUSTRIALI (CReAI) è progettare macchine o parti di macchine secondo quanto richiesto dal Cliente nel pieno rispetto delle normative di sicurezza ed in generale di tutte le norme vigenti, fornendo soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate; soluzioni dunque che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti, inclusi i costi e benefici ambientali e sociali. Detto scopo coincide pertanto con la piena soddisfazione del Cliente, da ottenere con un impegno tecnico costante e con una collaborazione costruttiva e cordiale.

Da esso discendono i seguenti principi guida:

- La qualità, intesa come soddisfazione delle aspettative del Cliente, è la massima priorità;
- Il miglioramento continuo implica la ricerca attiva di ogni occasione per individuare difetti e anomalie eliminandone le cause e prevenendone il ripetersi;
- Le buone relazioni di lavoro sono fondate sulla verità, sul rispetto reciproco e sull'onestà; è fondamentale lavorare in gruppo cercando di risolvere insieme i problemi in modo costruttivo.

Tali principi guida si materializzano nei seguenti obiettivi generali:

- La gestione del personale, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta dal CENTRO RICERCHE E ATTIVITA' INDUSTRIALI (CReAI) come fattore strategico e competitivo per raggiungere una posizione di successo nel mercato. Il coinvolgimento va realizzato favorendo e sviluppando il lavoro di gruppo e utilizzando metodi e tecniche adeguati; la formazione del personale deve concretizzarsi in un piano coerente di breve e lungo periodo che coinvolga tutti;
- Il CENTRO RICERCHE E ATTIVITA' INDUSTRIALI (CReAI) deve raggiungere e mantenere la certificazione del proprio SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 da parte di un Ente terzo accreditato;
- La Qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di tutti i collaboratori della Società;
- Tutte le richieste trasmesse dal Cliente devono essere vagliate, valutate ed infine tradursi in specifiche tecniche ben definite in linea con i requisiti richiesti;
- La soddisfazione del Cliente deve essere inoltre ottenuta con un servizio di assistenza durante la realizzazione delle macchine che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia;
- Il CENTRO RICERCHE E ATTIVITA' INDUSTRIALI (CReAI) deve perseguire il miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti;
- Il CENTRO RICERCHE E ATTIVITA' INDUSTRIALI (CReAI) si autodefinisce una società DOC, ovvero che opera verso i propri clienti con Dedizione, Onestà e Competenza.

**Pistoia**  
**01/02/2019**

**La Direzione**  
**Ing. Roberto Calamai**